

Анкета для оценки качества медицинских услуг ООО «Сканди»

Уважаемый пациент! Мы стремимся сделать пребывание в клинике «Сканди» максимально комфортным, а медицинскую помощь — качественной и безопасной. Пожалуйста, уделите пару минут и оцените нашу работу. Ваше мнение очень важно для нас!

(Анкетирование может проводиться анонимно)

1. Информационная доступность

Оцените, насколько легко и удобно вам было найти необходимую информацию о клинике, врачах и услугах на нашем официальном сайте:

- ☐ 5 – Отлично, нашел(ла) всё необходимое
- ☐ 4 – Хорошо
- ☐ 3 – Удовлетворительно
- ☐ 2 – Плохо
- ☐ 1 – Очень плохо, информации недостаточно

2. Комфортность условий

Оцените комфортность условий пребывания в клинике (чистота помещений, удобство зоны ожидания, температурный режим):

- ☐ 5 – Отлично
- ☐ 4 – Хорошо
- ☐ 3 – Удовлетворительно
- ☐ 2 – Плохо
- ☐ 1 – Очень плохо

3. Время ожидания приема

Удовлетворены ли вы сроками ожидания записи на прием и временем ожидания непосредственно в клинике перед кабинетом врача?

- ☐ 5 – Полностью удовлетворен(а), приняли вовремя
- ☐ 4 – Скорее удовлетворен(а), была незначительная задержка
- ☐ 3 – Удовлетворительно
- ☐ 2 – Скорее не удовлетворен(а)

☐ 1 – Совершенно не удовлетворен(а), пришлось долго ждать

4. Работа персонала

Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников регистратуры / колл-центра:

☐ 5 – Отлично ☐ 4 – Хорошо ☐ 3 – Удовл. ☐ 2 – Плохо ☐ 1 – Очень плохо

Оцените доброжелательность, вежливость и профессионализм лечащего врача и медсестер:

☐ 5 – Отлично ☐ 4 – Хорошо ☐ 3 – Удовл. ☐ 2 – Плохо ☐ 1 – Очень плохо

5. Общая удовлетворенность

Оцените вашу общую удовлетворенность качеством оказанных медицинских услуг в ООО «Сканди»:

☐ 5 – Отлично, буду рекомендовать клинику

☐ 4 – Хорошо

☐ 3 – Удовлетворительно

☐ 2 – Плохо

☐ 1 – Очень плохо

6. Ваши предложения и комментарии (отзыв)

Здесь вы можете оставить текстовый отзыв или внести предложения по улучшению работы клиники:

Контактные данные (по желанию):

Имя: _____ Телефон / E-mail: _____

☐ Нажимая кнопку «Отправить» (или передавая анкету сотруднику), я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.