

Порядок и условия предоставления медицинских услуг

Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1. Общие положения

- Общество с ограниченной ответственностью «Сканди» (далее — Клиника) предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии.
- Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если законодательством РФ не предусмотрены иные императивные требования.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

- При заключении договора пациенту (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы.
- Отказ пациента от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объема бесплатной медицинской помощи, предоставляемой ему в государственных или муниципальных медицинских организациях.
- Клиника не участвует в реализации территориальной программы государственных гарантий и оказывает медицинские услуги исключительно на платной основе.
- Медицинская помощь оказывается на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения РФ.
- Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта

медицинской помощи либо, по просьбе пациента, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

3. Порядок заключения договора и оплаты услуг

- Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме **строго в очном формате (офлайн)** в регистратуре Клиники перед началом приема. Дистанционное заключение договора посредством сети Интернет в Клинике не применяется.
- При заключении договора пациенту предоставляется информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей услуги (об уровне его профессионального образования и квалификации).
- На оказание платных медицинских услуг по требованию пациента (заказчика) может быть составлена твердая или приблизительная смета, которая становится неотъемлемой частью договора.
- Оплата услуг производится пациентом (заказчиком) в порядке и сроки, установленные договором (наличным или безналичным расчетом). После оплаты пациенту выдается документ, подтверждающий произведенную оплату (контрольно-кассовый чек).

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

- Медицинские услуги предоставляются только при наличии **Информированного добровольного согласия** пациента (или его законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ.
- В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Клиника обязана предупредить об этом пациента. Без явного согласия пациента Клиника не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, Клинике не возмещаются за счет пациента.
- После исполнения договора Клиника предоставляет пациенту (законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, без взимания дополнительной платы.

5. Права, обязанности и ответственность сторон

- **Обязанности пациента:** Пациент обязан предоставить врачу достоверную информацию о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях. Пациент официально уведомляется, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.
- **Ответственность Клиники:** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Клиника несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Клиникой в полном объеме.