

Правила записи на первичный прием, консультацию и обследование

1. Общие положения

Настоящие правила регламентируют порядок записи на первичный прием, консультацию и обследование в клинику «Сканди» (Общество с ограниченной ответственностью «Сканди») в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ № 659 и Приказа Минздрава России № 118н.

2. Способы записи на прием

Запись на первичный прием проводится предварительно. Пациент может записаться любым из следующих удобных способов:

- **По телефонам клиники:** +7(495) 120-32-03, +7(985) 540-83-87.
- **Лично в регистратуре по адресу:** г. Москва, Некрасовка, ул. Недорубова, д. 10, этаж 1, помещение 8.

График работы:

понедельник - пятница с 10:00 до 22:00

суббота - воскресенье с 10:00 до 21:00

- **Через официальный сайт:** <https://scandi-med.su>
- **Через мессенджеры:**
Telegram: <https://telegram.me/scandimed>
Max: <https://max.ru/u/f9LHodD0cOIMzzeeavwxLT50fwSBAiYkFQsrUG-ZEsOnVFIOIpHgBhRpA54>

3. Порядок оформления документов перед приемом

Для надлежащего оформления медицинской и юридической документации пациенту (или его законному представителю) необходимо прибыть в клинику за **15–20 минут** до назначенного времени приема.

Заключение договора на оказание платных медицинских услуг осуществляется **строго в очном формате (офлайн)** в регистратуре клиники перед началом приема.

Дистанционное заключение договора не предусмотрено.

4. Необходимые документы для приема

При первичном обращении в регистратуре клиники оформляется медицинская карта

пациента и подписывается договор. При себе необходимо иметь следующие документы:

- **Для совершеннолетних пациентов (старше 18 лет):** Паспорт гражданина РФ.
- **Для несовершеннолетних пациентов (от 15 до 18 лет):** Клиника «Сканди» оказывает медицинские услуги пациентам в возрасте **от 15 лет**.
 - Прием пациентов от 15 до 18 лет осуществляется **только в присутствии законного представителя** (родителя, усыновителя, попечителя). Законный представитель должен иметь при себе свой Паспорт РФ.
 - Договор на оказание платных медицинских услуг подписывает законный представитель несовершеннолетнего.
 - Несовершеннолетние пациенты, достигшие 15 лет, самостоятельно подписывают Информированное добровольное согласие (ИДС) на медицинское вмешательство.

5. Правила при опоздании, отмене и переносе записи

- **Опоздание:** Мы ценим время каждого пациента и стремимся соблюдать график приема. При опоздании на прием **более чем на 15 минут**, клиника оставляет за собой право перенести прием на другое время, чтобы не сдвигать расписание других пациентов.
- **Отмена и перенос записи:** Если пациент по каким-либо причинам не может явиться на прием в назначенное время, он должен предупредить об этом администратора клиники **за день (накануне)** до приема, используя любой из доступных способов связи (по телефону или через мессенджеры).

6. Заключительные положения

Медицинская помощь оказывается в соответствии с утвержденным расписанием работы врачей. Администрация клиники оставляет за собой право перенести сроки приема в случае непредвиденного отсутствия врача, о чем пациент информируется незамедлительно по указанным им контактным данным.

Уважаемые пациенты!

Предупреждаем Вас, что запись на приём по времени может быть задержана в связи со сложностью врачебного приёма или из-за опоздания предыдущего пациента.

Мы просим Вас набраться терпения и отнестись к этому с пониманием. Соблюдение данных Правил помогает нам обеспечивать высокий уровень сервиса и качества медицинской помощи для всех пациентов ООО «Сканди».