

# Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

Настоящие Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ООО «Сканди» разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ № 659 и иными нормативными правовыми актами. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех посетителей клиники.

## 1. Правила нахождения на территории клиники

- **Гардероб и чистота:** В целях соблюдения санитарно-эпидемиологического режима при входе в клинику пациенты и сопровождающие их лица обязаны оставлять верхнюю одежду в гардеробе и надевать бахилы (или переобуваться в сменную обувь). Нахождение в верхней одежде и уличной обуви в медицинских кабинетах категорически запрещено.
- **Мобильные устройства:** Просим вас переводить мобильные телефоны и иные устройства в беззвучный режим на территории клиники. Разговоры по мобильному телефону непосредственно во время медицинских, косметологических и SPA-процедур запрещены, так как это отвлекает специалиста и нарушает ход процедуры.
- **Фото- и видеосъемка:** В целях защиты врачебной тайны, коммерческой тайны, а также персональных данных медицинского персонала и других пациентов, несанкционированная фото- и видеосъемка, а также аудиозапись на территории клиники **строго запрещены**.
- **Животные:** Вход в медицинскую клинику с любыми домашними животными запрещен.

## 2. Сохранность личных вещей

Администрация клиники **не несет ответственности** за сохранность денежных средств, документов, мобильных телефонов, ювелирных украшений и иных ценных вещей, оставленных в верхней одежде в гардеробе, а также оставленных без присмотра в кабинетах, зоне ожидания и других местах общего пользования.

### 3. Правила для сопровождающих лиц

- Присутствие сопровождающих лиц в кабинете врача во время приема, осмотра или проведения процедур **разрешается только для законных представителей несовершеннолетних пациентов** (родителей, усыновителей, попечителей).
- Остальным сопровождающим лицам (супругам, родственникам, друзьям) предлагается ожидать пациента в комфортной зоне ресепшен. В исключительных случаях присутствие совершеннолетнего сопровождающего лица в кабинете возможно только с предварительного согласия лечащего врача.

### 4. Основания для отказа в оказании медицинских услуг

Клиника оставляет за собой право отказать пациенту в приеме и оказании медицинских услуг в следующих случаях:

- Нахождение пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- Агрессивное поведение пациента, использование нецензурной брани, оскорбления или угрозы в адрес медицинского персонала, администраторов или других посетителей клиники.
- Отказ пациента (или его законного представителя) подписать Информированное добровольное согласие (ИДС) на медицинское вмешательство или договор на оказание платных медицинских услуг.
- Грубое несоблюдение предписаний и рекомендаций лечащего врача, что делает невозможным качественное и безопасное оказание медицинской услуги.

### 5. Заключительные положения

В случае нарушения настоящих Правил клиника имеет право удалить нарушителя с территории учреждения, а при необходимости — вызвать сотрудников правоохранительных органов. Благодарим вас за понимание и соблюдение установленного порядка!